

Kunden gewinnt man nur mit guten Mitarbeitern

Eric Walter feierte 10-jähriges Germann Mitarbeiter-Jubiläum



Von links: Eric Walter freut sich über Präsent und Glückwünsche der Germann Geschäftsführung, im Foto vertreten durch Daniel Germann, zum 10-jährigen Mitarbeiter-Jubiläum

Brensbach. „Ach herrje, wie die Zeit vergeht. Es kommt mir grad wie gestern vor“, erzählt Eric Walter, 42 Jahre alt, über seine Anfangszeit bei dem Heizungs- und Sanitärunternehmen Germann GmbH aus Brensbach. Vor genau 10 Jahren bewarb sich der ausgebildete Anlagenmechaniker für Sanitär, Heizung und Klima bei dem Brensbacher Unternehmen, dass ihn seinerzeit mit den großen und publikumswirksamen Energiemessen sehr beeindruckte: „Da spürte man doch, dass dieses Unternehmen die Anforderungen und den Geist der Zeit verstanden hatte. Da war es für mich reizvoll dort zu arbeiten.“ Gedacht, getan. Eric Walter bewarb sich als Kundendienstmonteur für den Kundenservice und wurde auch ohne Wenn und Aber eingestellt. Nach einigen externen Schulungen war er schnell fit für die Germann-Kunden insbesondere in den Bereichen Biomasse-Heizanlagen sowie in den Bereichen Wärmepumpen, hochwertigen Öl-/Gas-Brennwert-

techniken sowie Brennstoffzelle.

Bei einem kleinen Jubiläumsakt Ende Februar brachte die Germann Geschäftsleitung ihre Anerkennung gegenüber dem Jubilar zum Ausdruck: Neben einem Präsentkorb und einer Jubiläums-Gratifikation machte Daniel Germann den Wert des zuverlässigen Mitarbeiters wörtlich so deutlich: „Eric Walter ist ein ausgesprochen flexibler Mitarbeiter, den wir nicht nur als Kundendienstmonteur, sondern auch in Kunden-Projekten auf unterschiedlichen Baustellen einsetzen können. Seine Expertise und Flexibilität sind für uns sehr wertvoll. Zudem ist er sehr zuverlässig und in Stress-Situationen behält er die Ruhe und den Überblick“, sagt's und bedankt sich nochmal ausdrücklich bei Eric Walter. Da ergänzt der Jubilar begeistert: „Die Germann GmbH ist für mich wie ein Stück Heimat, was auch daran liegt, dass zwischenzeitlich auch meine Frau hier als Aushilfe arbeitet.“